

ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DI SMP NEGERI 3 LEKSONO

¹⁾ Jumadi Dwi Stiyanto, ²⁾ Saifu Rohman, ²⁾ Iman Ahmad Ihsanuddin

^{1,2)} Universitas Sains Al-Qu'an

¹⁾ dstiyanto@gmail.com, ²⁾ rohman_saifu@yahoo.com, ³⁾ ahmadihsan@unsiq.ac.id

INFO ARTIKEL

Riwayat Artikel :

Diterima : 29 Januari 2024

Disetujui : 31 Januari 2024

Kata Kunci :

Website, Kualitas, Usability,
Information Quality, Service
Interaction Quality, Overall
Impression, Webqual 4.0.

ABSTRAK

Website menjadi faktor penting yang diperhatikan dalam sebuah institusi terutama pendidikan. Dengan adanya website menjadi gambaran kemajuan sebuah institusi pendidikan. Hal ini yang membuat peneliti ingin melakukan penelitian pada website di SMP N 3 Leksono. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas dari website dimana sebelumnya belum pernah dilakukan analisis dan pengukuran dalam menilai kualitas dari website SMP N 3 Leksono. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode WebQual 4.0 dan objek yang diteliti adalah website di SMP N 3 Leksono. Jumlah responden 79 orang yang berasal dari pengguna, Siswa dan Duru. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kegunaan (*Usability*), kualitas layanan informasi (*Information Quality*), dan kualitas layanan interaksi (*Service Interaction Quality*) dan Kesan Keseluruhan (*Overall Impression*) pada website di SMP N 3 Leksono berdasarkan Metode kuesioner WebQual 4.0 dengan 23 item atribut. Hasil yang didapatkan dari analisis kualitas website memiliki presentase 71.25% pendapat responden setuju. Berdasarkan nilai interpretasi kuesioner pengguna website dapat disimpulkan bahwa kualitas website memberikan kemudahan dan kepuasan pengguna.

ARTICLE INFO

Article History :

Received : January 29, 2024

Accepted : January 31, 2024

Keywords:

Website, Quality, Usability,
Information Quality, Service
Interaction Quality, Overall
Impression, Webqual 4.0.

ABSTRACT

The website is an important factor that is considered in an institution, especially education. Having a website is a picture of the progress of an educational institution. This is what makes researchers want to do research on the website at SMP N 3 Leksono. The purpose of this study was to determine the quality of the website where analysis and measurement had not previously been carried out in assessing the quality of the SMP N 3 Leksono website. The method used in this study is the WebQual 4.0 method and the object under study is the website at SMP N 3 Leksono. The number of respondents is 79 people who come from users, Students and Duru. Data collection techniques were carried out using a questionnaire. The variables used in this research are Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality and Overall Impression on the website at SMP N 3 Leksono based on the WebQual 4.0 questionnaire method with 23 attribute items. The results obtained from the website quality analysis have a percentage of 71.25% of respondents' opinions agree. Based on the interpretation value of website user questionnaires, it can be concluded that website quality provides user convenience and satisfaction..



1. PENDAHULUAN

Website di SMP N 3 Leksono belum pernah dilakukan penelitian dengan menganalisis pendapat dan tanggapan para responden dengan menggunakan metode WebQual 4.0. Ditemukan bahwa website di SMP Negeri 3 Leksono juga memiliki batasan yaitu tidak dapat melakukan upload project dan tidak dapat download project. Kombinasi warna dan gambar atau karakter yang kurang sesuai dengan latar belakang website dari lembaga pendidikan. Website di SMP Negeri 3 Leksono membutuhkan evaluasi untuk mengetahui kualitas web agar dapat meningkatkan kualitas web dan meningkatkan pelayanan kepada pengguna sehingga pelayanan yang lebih baik dan pengguna semakin puas. Website juga digunakan untuk mengelola sistem informasi akademik di lembaga pendidikan, memberikan informasi mengenai profil, program akademik, sarana dan prasarana, kegiatan yang telah dan akan dilakukan, hasil yang diperoleh, dll.

Website ini bertujuan supaya informasi lembaga pendidikan mudah diakses dimana saja dan kapan saja. Meningkatkan hubungan antar alumni, antara alumni dan sekolah, antara staf dan orang tua/wali. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor untuk mempertahankan dan memberikan peningkatan kualitas website dalam lembaga pendidikan, dengan mempertimbangkan tingkat kepuasan pengguna, menganalisis kesenjangan antara persepsi dan harapan pengguna. Penggunaan website untuk mencari informasi di internet, tetapi juga untuk penerapan teknologi website sebagai sarana publikasi lembaga pendidikan mereka dan untuk meningkatkan kualitas dan mutu dari lembaga pendidikan tersebut. (Nugraha, Roni & Nurgiyatna, 2016).

2. METODE

2.1. WebQual 4.0

WebQual 4.0 merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengukur kualitas sebuah situs web berdasarkan persepsi pengguna akhir (Barnes & Vidgen, 2002). Pengembangan instrumen WebQual 4.0 didasarkan pada konsep *Quality Function Development* (QFD) yaitu sebuah proses yang proses pengembangan dan

implementasinya berdasarkan “*voice of customer*”. Mengukur kualitas situs web dengan WebQual 4.0 dilakukan oleh pengguna situs web, sehingga pengukuran yang dilakukan akan menjadi bantuan dan masukan bagi pengelola situs web untuk menyesuaikan situs web tersebut sesuai dengan persepsi penggunanya. (Alhasanah, Kertahadi, & Riyadi, 2014).

Indikator yang menjadi dasar penilaian terdapat empat instrument WebQual 4.0 Seperti yang dapat dilihat pada table dibawah.

Tabel 2.1. Variable Kualitas WebQual 4.0

No	Variabel	Kuesioner WebQual 4.0
1.	Usability	1 I find the site easy to learn to operate
		2 My interaction with the site is clear and understandable
		3 I find the site easy to navigate
		4 I find the site easy to use
		5 The site has an attractive appearance
		6 The design is appropriate to the type of site
		7 The site conveys a sense of competency
		8 The site creates a positive experience for me
2.	Information Quality	9 Provides accurate information
		10 Provides believable information
		11 Provides timely information
		12 Provides relevant information
		13 Provides easy to understand information
		14 Provides information at the right level of detail
		15 Present the information in appropriate format
3.	Service Interaction	16 Has a good reputation
		17 It feels safe to complete transaction
		18 My personal information feels secure
		19 Creates a sense of personalization
		20 Convey a sense of community
		21 Make it easy to communicate with the organization
		22 I feel confident that goods / services will be delivered as promised
4.	Overall / User	23 Overall view of the Website

2.2. Skala Likert

Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner dan menjadi skala yang paling banyak digunakan dalam penelitian beberapa survei. Skala ini memiliki beberapa butir pertanyaan yang dikombinasikan sehingga memiliki nilai atau skor. Responden menentukan tingkat persetujuan dengan memilih salah satu pilihan yang diberikan. (Warmbrod, J. L. 2014). Skala likert adalah alat ukur skala metrik yang umum digunakan dalam tahap kuesioner, lalu menetapkan skor jawaban dari pertanyaan yang telah dijawab oleh responden pada kuesioner tersebut. Dimana pemberian skor tersebut berdasarkan syarat dan ketentuan sebelumnya. (Sugiyono, 2014).

Tabel 2.2. Pilihan Jawaban Kuesioner

Skor	Keterangan	Singkatan
1	Sangat Tidak Setuju	STS
2	Tidak Setuju	TS
3	Setuju	S
4	Sangat Setuju	SS

2.3. Rumus Slovin

Pada tahun 1960, Slovin memperkenalkan rumus untuk menentukan ukuran sampel minimal dari sebuah populasi. Cara menentukan jumlah elemen atau anggota sampel dari suatu populasi dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

keterangan :

ukuran sampel (n) = ?

ukuran populasi (N) = 370

galat pendugaan (d) = 10 / 1 / 0.1 / 0.01 / 5 / 0.5

$$n = \frac{N}{N \times d^2 + 1} = \frac{370}{370 \times 0.1^2 + 1} = \frac{370}{370 \times 0.01 + 1} = \frac{370}{3.7 + 1} = \frac{370}{4.7} = 78.723$$

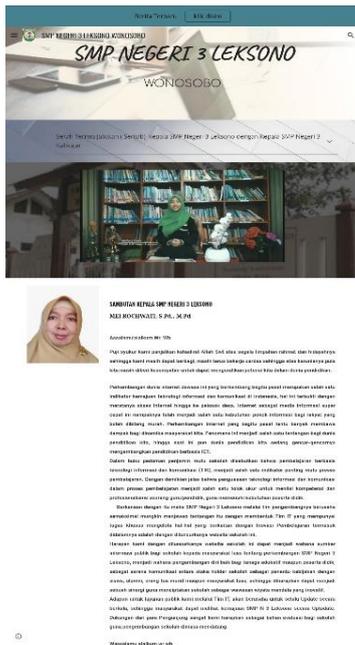
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Pembahasan Website

Sistem yang dianalisis oleh penulis adalah Website SMP Negeri 3 Leksono, berikut ini adalah interface dari Aplikasi Website SMP Negeri 3 Leksono.

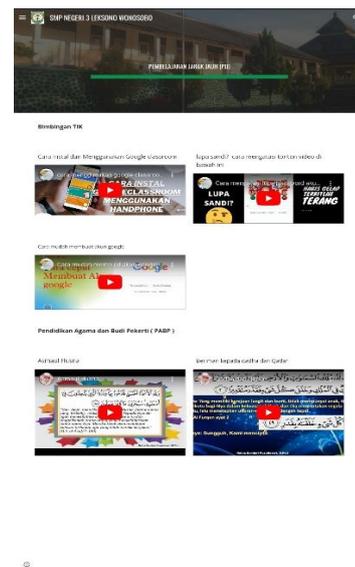
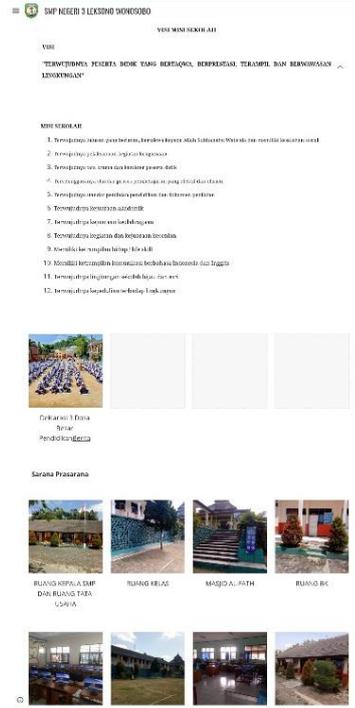
a) Tampilan Halaman Utama

Tampilan pada halaman ini user dapat melihat berbagai sarana prasarana, visi misi dan sambutan singkat dari kepala sekolah SMP N 3 Leksono.



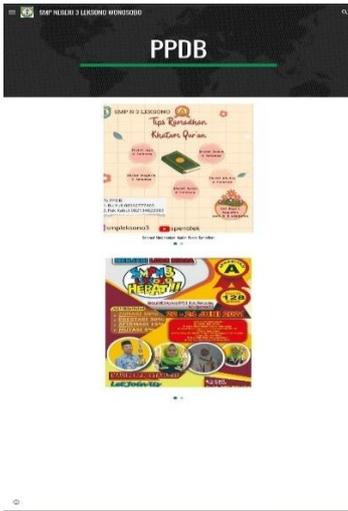
b) Tampilan Halaman Pembelajaran Jarak Jauh

Tampilan pada halaman ini user dapat melihat berbagai video pembelajaran, hasil belajar siswa dan rencana dan pengaturan pelaksanaan pembelajaran di SMP N 3 Leksono.

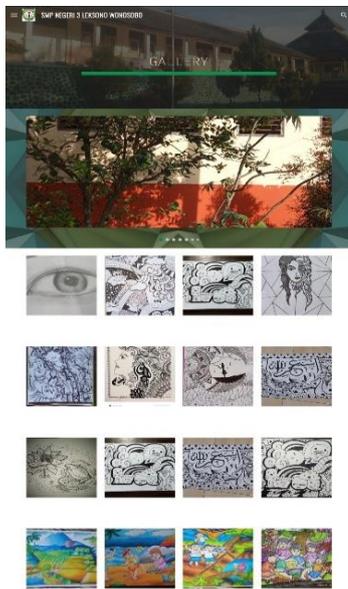


c) Halaman Penerimaan Peserta Didik Baru

Pada tampilan halaman ini pengguna dapat melihat berbagai syarat pendaftaran, jalur pendaftaran menjadi peserta didik baru di SMP N 3 Leksono.



d) Tampilan Halaman Gallery
 Pada tampilan halaman ini pengguna dapat melihat berbagai karya seni, kerajinan dan kreatifitas dari siswa siswi SMP N 3 Leskono.



e) Halaman Berita dan Tentang Sekolah
 Pada tampilan halaman ini pengguna dapat melihat berbagai berita dan artikel kegiatan terbaru serta deskripsi singkat tentang SMP N 3 Leskono.

3.2. Distribusi r Tabel

Pada pengujian validitas terdapat sampel responden sebanyak 79, sehingga untuk menentukan nilai r tabel adalah :

$$df = \text{sampel} - 2$$

$$df = 79 - 2$$

$$df = 77$$

jadi nilai df adalah 77.

Untuk nilai r Tabel dapat diketahui melalui gambar tabel Distribusi r Tabel dibawah ini :

Tabel 3.1. Distribusi r Tabel.

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.2847

Nilai dari r tabel di df 77 pada gambar tabel distribusi r-Tabel diatas adalah 0,221. Suatu kuesioner dikatakan valid jika r-Hitung > rTabel.

3.3. Uji Validitas

Untuk mengetahui tingkat validitas kuesioner online akan diuji menggunakan Uji Validitas. Uji Validitas dilakukan dengan bantuan software SPSS dengan hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2. Tabel Hasil Uji Validitas.

	r-Tabel	r-Hitung	Keterangan
X1	0.221	0.754	valid
X2	0.221	0.757	valid
X3	0.221	0.721	valid
X4	0.221	0.653	valid
X5	0.221	0.564	valid
X6	0.221	0.717	valid
X7	0.221	0.659	valid
X8	0.221	0.533	valid

X9	0.221	0.759	valid
X10	0.221	0.703	valid
X11	0.221	0.568	valid
X12	0.221	0.754	valid
X13	0.221	0.746	valid
X14	0.221	0.713	valid
X15	0.221	0.625	valid
X16	0.221	0.697	valid
X17	0.221	0.709	valid
X18	0.221	0.736	valid
X19	0.221	0.694	valid
X20	0.221	0.442	valid
X21	0.221	0.474	valid
X22	0.221	0.662	valid
X23	0.221	0.632	valid

X06	62.84	98.06	0.68	0.94
X07	62.96	97.22	0.61	0.94
X08	62.61	101.22	0.49	0.94
X09	62.87	96.45	0.73	0.94
X10	62.78	98.63	0.67	0.94
X11	63.22	98.32	0.51	0.94
X12	63.04	97.09	0.72	0.94
X13	62.89	97.87	0.72	0.94
X14	62.86	97.45	0.68	0.94
X15	62.81	99.72	0.59	0.94
X16	62.81	98.77	0.66	0.94
X17	63.41	94.58	0.66	0.94
X18	62.73	98.38	0.71	0.94
X19	62.72	100.56	0.67	0.94
X20	62.62	103.19	0.40	0.94
X21	62.34	101.07	0.42	0.94
X22	62.65	99.69	0.63	0.94
X23	62.47	100.48	0.60	0.94

3.4. Uji Reabilitas

Untuk mengetahui tingkat kehandalan reabilitas kuesioner online akan diuji menggunakan Uji Reabilitas. Uji Reabilitas dilakukan dengan bantuan software SPSS dengan hasil sebagai berikut :

Tabel 3.3.. Ringkasan Pemrosesan Kasus.

		N	%
Cases	Valid	79	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	79	100.0

Tabel Ringkasan Pemrosesan Kasus diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau reponden (N) yang dianalisis dalam program SPSS yaitu N = 79 responden dengan total = 100%.

Tabel 3.4.. Reability Statistics.

Cronbach's Alpha	N of Items
0.941	23

Dari tabel reability statistics diatas menunjukkan hasil analisis dari reabilitas dengan Cronbach's alpha 0,941 dengan 23 pertanyaan. Karena nilai Cronbach's alpha lebih besar dari nilai r-tabel (0,941 > 0,221), Maka dapat disimpulkan bahwa pertanyaan pada pengujian Reabilitas Kuesioner Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Di SMP Negeri 3 Leksono adalah Konsisten.

Tabel 3.5.. Tabel Uji Reabilitas

	Rata-Rata Skala	Varian Skala	Korelasi Item	Cronbach's Alpha
X01	62.89	95.74	0.72	0.94
X02	62.78	97.63	0.73	0.94
X03	62.84	98.55	0.69	0.94
X04	62.70	98.83	0.61	0.94
X05	62.94	99.93	0.52	0.94

3.5. Analisis Pertanyaan Kuisisioner

1. Pertanyaan No 1 “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono mudah untuk dipelajari dan dioperasikan”. Analisis data pertanyaan no 1 sebagai berikut :

Tabel 3.6.. Tabel Jawaban Pertanyaan No 1

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	8	16	10.1%
2	Setuju (S)	3	56	168	70.9%
3	Tidak Setuju (TS)	2	5	10	6.3%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	10	10	12.7%
Total			79	204	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono mudah untuk dipelajari dan dioperasikan
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 1.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{204}{316} \times 100\%$$

$$P = 64.56\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 1 diperoleh nilai 64.56% berpendapat positif dari 79 responden.

2. Pertanyaan No 2 “Saya merasa interaksi dengan website SMP Negeri 3 Leksono jelas dan mudah dimengerti”. Analisis data pertanyaan no 2 sebagai berikut :

Tabel 4.12. Tabel Jawaban Pertanyaan No 2

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	62	186	78.5%
3	Tidak Setuju (TS)	2	4	16	5.1%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	6	5	7.6%
Total			79	235	100%

Saya merasa interaksi dengan website SMP Negeri 3 Leksono jelas dan mudah dimengerti
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 2.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{235}{316} \times 100\%$$

$$P = 74.37\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 2 diperoleh nilai 74.37% berpendapat positif dari 79 responden.

3. Pertanyaan No 3 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki navigasi atau petunjuk yang jelas”. Analisis data pertanyaan no 3 sebagai berikut :

Tabel 3.13. Tabel Jawaban Pertanyaan No 3

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	6	24	7.6%
2	Setuju (S)	3	60	180	75.9%
3	Tidak Setuju (TS)	2	8	16	10.1%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5	5	6.3%
Total			79	225	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki navigasi atau petunjuk yang jelas
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 3.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{225}{316} \times 100\%$$

$$P = 71.20\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 3 diperoleh nilai 71.20% berpendapat positif dari 79 responden.

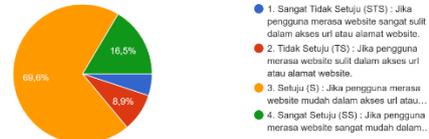
4. Pertanyaan No 4 adalah “Saya merasa URL (Universal Resource Locator) atau alamat website SMP Negeri 3 Leksono mudah diakses”. Analisis data pertanyaan no 4 kuesioner online bisa dilihat di grafik dan

tabel berikut:

Tabel 3.14. Tabel Jawaban Pertanyaan No 4

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	13	52	16.5%
2	Setuju (S)	3	55	165	69.6%
3	Tidak Setuju (TS)	2	7	14	8.9%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4	4	5%
Total			79	235	100%

Saya merasa URL (Universal Resource Locator) atau alamat website SMP Negeri 3 Leksono mudah diakses
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 4.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{235}{316} \times 100\%$$

$$P = 74.37\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 4 diperoleh nilai 74.37% berpendapat positif dari 79 responden.

5. Pertanyaan No 5 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki tampilan yang menarik”. Analisis data pertanyaan no 5 sebagai berikut :

Tabel 3.15. Tabel Jawaban Pertanyaan No 5

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	48	144	60.8%
3	Tidak Setuju (TS)	2	20	40	25.3%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4	4	5%
Total			79	216	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki tampilan yang menarik
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 5.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{216}{316} \times 100\%$$

$$P = 68.35\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 5 diperoleh nilai 68.35% berpendapat positif dari 79 responden.

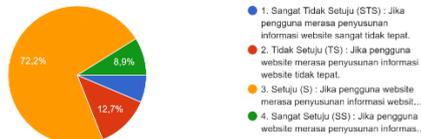
6. Pertanyaan No 6 adalah “Saya merasa

penyusunan tata letak informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono tepat”. Analisis data pertanyaan no 6 sebagai berikut

Tabel 4.16. Tabel Jawaban Pertanyaan No 6

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	57	171	72.2%
3	Tidak Setuju (TS)	2	10	20	12.7%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5	5	6.3%
Total			79	224	100%

Saya merasa penyusunan tata letak informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono tepat
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 6.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{224}{316} \times 100\%$$

$$P = 70.89\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 6 diperoleh nilai 70.89% berpendapat positif dari 79 responden.

7. Pertanyaan No 7 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki fasilitas yang lengkap”. Analisis data pertanyaan no 7 sebagai berikut :

Tabel 4.17. Tabel Jawaban Pertanyaan No 7

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	6	24	7.6%
2	Setuju (S)	3	51	153	64.6%
3	Tidak Setuju (TS)	2	13	26	16.5%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	9	9	11.4%
Total			79	212	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki fasilitas yang lengkap
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 7.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{212}{316} \times 100\%$$

$$P = 67.09\%$$

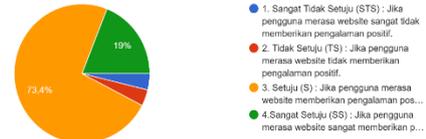
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 7 diperoleh nilai 67.09% berpendapat positif dari 79 responden.

8. Pertanyaan No 8 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menciptakan pengalaman positif bagi pengguna”. Analisis data pertanyaan no 8 sebagai berikut :

Tabel 4.18. Tabel Jawaban Pertanyaan No 8

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	15	60	19%
2	Setuju (S)	3	58	174	73.4%
3	Tidak Setuju (TS)	2	3	6	3.8%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	3	3	3.8%
Total			79	243	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menciptakan pengalaman positif bagi pengguna
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 8.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{243}{316} \times 100\%$$

$$P = 76.90\%$$

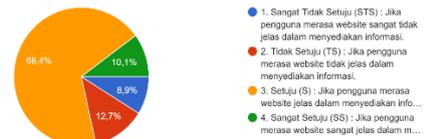
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 8 diperoleh nilai 76.90% berpendapat positif dari 79 responden.

9. Pertanyaan No 9 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang cukup jelas”. Analisis data pertanyaan no 9 sebagai berikut

Tabel 4.19. Tabel Jawaban Pertanyaan No 9

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	8	32	10%
2	Setuju (S)	3	54	162	68.4%
3	Tidak Setuju (TS)	2	10	20	12.7%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	7	7	8.9%
Total			79	221	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang cukup jelas
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 9.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{221}{316} \times 100\%$$

$$P = 69.94\%$$

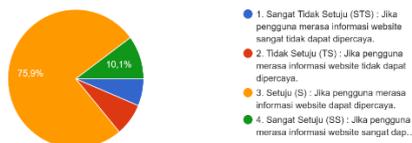
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 9 diperoleh nilai 69.94% berpendapat positif dari 79 responden.

10. Pertanyaan No 10 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang dapat dipercaya”. Analisis data pertanyaan no 10 sebagai berikut :

Tabel 4.20. Tabel Jawaban Pertanyaan No 10

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	8	32	10.1%
2	Setuju (S)	3	60	180	76%
3	Tidak Setuju (TS)	2	6	12	7.6%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5	5	6.3%
Total			79	229	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang dapat dipercaya
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 10.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{229}{316} \times 100\%$$

$$P = 72.47\%$$

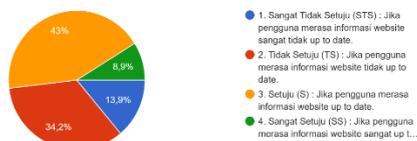
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 10 diperoleh nilai 72.47% berpendapat positif dari 79 responden.

11. Pertanyaan No 11 adalah “Saya merasa penyajian informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono selalu up to date”. Analisis data pertanyaan no 11 sebagai berikut :

Tabel 4.21. Tabel Jawaban Pertanyaan No 11

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	34	102	43%
3	Tidak Setuju (TS)	2	27	54	34.2%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	11	11	13.9%
Total			79	195	100%

Saya merasa penyajian informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono selalu up to date
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 11.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{195}{316} \times 100\%$$

$$P = 61.71\%$$

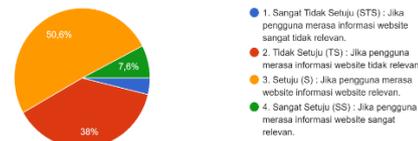
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 11 diperoleh nilai 61.71% berpendapat positif dari 79 responden.

12. Pertanyaan No 12 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang relevan”. Analisis data pertanyaan no 12 sebagai berikut :

Tabel 4.22. Tabel Jawaban Pertanyaan No 12

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	6	24	7.6%
2	Setuju (S)	3	40	120	50.6%
3	Tidak Setuju (TS)	2	30	60	38%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	3	3	3.8%
Total			79	207	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang relevan
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 12.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{207}{316} \times 100\%$$

$$P = 65.51\%$$

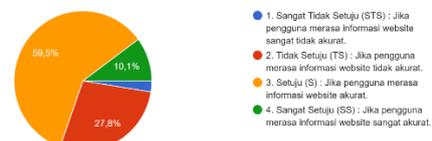
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 12 diperoleh nilai 65.51% berpendapat positif dari 79 responden.

13. Pertanyaan No 13 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan informasi data yang akurat”. Analisis data pertanyaan no 13 sebagai berikut :

Tabel 4.23. Tabel Jawaban Pertanyaan No 13

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	8	32	10.1%
2	Setuju (S)	3	47	141	59.5%
3	Tidak Setuju (TS)	2	22	44	27.8%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2	2	2.5%
Total			79	219	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan informasi data yang akurat
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 13.

Berikut perhitungan Skala Likert :

Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{219}{316} \times 100\%$$

$$P = 69.30\%$$

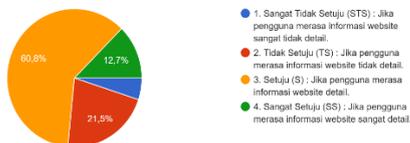
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 13 diperoleh nilai 69.30% berpendapat positif dari 79 responden.

14. Pertanyaan No 14 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyajikan informasi yang detail”. Analisis data pertanyaan no 14 sebagai berikut :

Tabel 4.24. Tabel Jawaban Pertanyaan No 14

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	10	40	12.7%
2	Setuju (S)	3	48	144	60.8%
3	Tidak Setuju (TS)	2	17	34	21.5%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4	4	5%
Total			79	222	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyajikan informasi yang detail
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 14.

Berikut perhitungan Skala Likert :

Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{222}{316} \times 100\%$$

$$P = 70.25\%$$

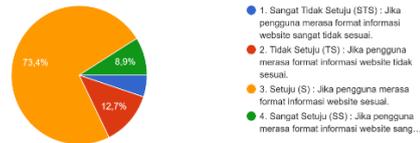
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 14 diperoleh nilai 70.25% berpendapat positif dari 79 responden.

15. Pertanyaan No 15 adalah “Saya merasa informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono disajikan dengan format yang sesuai”. Analisis data pertanyaan no 15 sebagai berikut :

Tabel 4.25. Tabel Jawaban Pertanyaan No 15

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	58	174	73.4%
3	Tidak Setuju (TS)	2	10	20	12.7%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4	4	5%
Total			79	226	100%

Saya merasa informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono disajikan dengan format yang sesuai
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 15.

Berikut perhitungan Skala Likert :

Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{226}{316} \times 100\%$$

$$P = 71.52\%$$

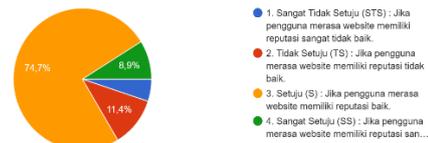
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 15 diperoleh nilai 71.52% berpendapat positif dari 79 responden

16. Pertanyaan No 16 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki reputasi yang baik”. Analisis data pertanyaan no 16 sebagai berikut :

Tabel 4.26. Tabel Jawaban Pertanyaan No 16

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	7	28	8.9%
2	Setuju (S)	3	59	177	74.7%
3	Tidak Setuju (TS)	2	9	18	11.4%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	4	4	5%
Total			79	227	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki reputasi yang baik
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 16.

Berikut perhitungan Skala Likert :

Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{227}{316} \times 100\%$$

$$P = 71.83\%$$

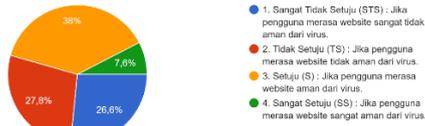
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 16 diperoleh nilai 71.83% berpendapat positif dari 79 responden.

17. Pertanyaan No 17 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono aman dari virus”. Analisis data pertanyaan no 17 sebagai berikut :

Tabel 4.27. Tabel Jawaban Pertanyaan No 17

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	6	24	7.6%
2	Setuju (S)	3	30	90	38%
3	Tidak Setuju (TS)	2	22	44	27.8%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	21	21	26.6%
Total			79	179	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono aman dari virus
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 17.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{179}{316} \times 100\%$$

$$P = 56.65\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 17 diperoleh nilai 56.65% berpendapat positif dari 79 responden.

18. Pertanyaan No 18 adalah “Saya merasa setiap file yang diupload dalam website SMP Negeri 3 Leksono data pribadi terjaga kerahasiaannya”. Analisis data sebagai pertanyaan no 18 sebagai berikut :

Tabel 4.28. Tabel Jawaban Pertanyaan No 18

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	10	40	12.7%
2	Setuju (S)	3	56	168	70.9%
3	Tidak Setuju (TS)	2	10	20	12.7%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	3	3	3.8%
Total			79	231	100%

Saya merasa setiap file yang diupload dalam website SMP Negeri 3 Leksono data pribadi terjaga kerahasiaannya
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 18.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{231}{316} \times 100\%$$

$$P = 73.10\%$$

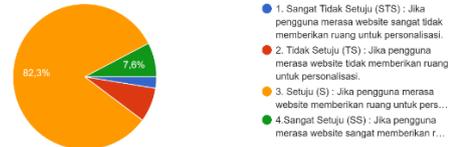
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 18 diperoleh nilai 73.10% berpendapat positif dari 79 responden.

19. Pertanyaan No 19 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk personalisasi”. Analisis data pertanyaan no 19 sebagai berikut :

Tabel 4.29. Tabel Jawaban Pertanyaan No 19

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	6	24	7.6%
2	Setuju (S)	3	65	195	82.3%
3	Tidak Setuju (TS)	2	6	12	7.6%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2	2	2.5%
Total			79	233	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk personalisasi
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 19.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{233}{316} \times 100\%$$

$$P = 73.73\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 19 diperoleh nilai 73.73% berpendapat positif dari 79 responden.

20. Pertanyaan No 20 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk komunitas”. Analisis data pertanyaan no 20 sebagai berikut :

Tabel 4.30. Tabel Jawaban Pertanyaan No 20

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	11	44	13.9%
2	Setuju (S)	3	62	186	78.5%
3	Tidak Setuju (TS)	2	5	10	6.3%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1	1	1.3%
Total			79	241	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk komunitas
79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 20.

Berikut perhitungan Skala Likert :
Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{241}{316} \times 100\%$$

$$P = 76.27\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 20 diperoleh nilai 76.27% berpendapat positif dari 79 responden.

21. Pertanyaan No 21 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah”. Analisis data pertanyaan no 21 sebagai berikut :

Tabel 4.33. Tabel Jawaban Pertanyaan No 21

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	21	84	26.6%
2	Setuju (S)	3	54	162	68.4%
3	Tidak Setuju (TS)	2	3	6	3.8%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1	1	1.3%
Total			79	253	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 21.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{263}{316} \times 100\%$$

$$P = 83.23\%$$

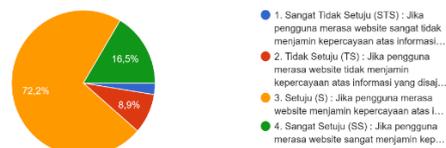
Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 21 diperoleh nilai 83.23% berpendapat positif dari 79 responden.

22. Pertanyaan No 22 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disajikan”. Analisis data pertanyaan no 22 sebagai berikut :

Tabel 4.32. Tabel Jawaban Pertanyaan No 22

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	13	52	16.5
2	Setuju (S)	3	57	171	72.2
3	Tidak Setuju (TS)	2	7	14	8.9
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2	2	2.5
Total			79	239	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disajikan
 79 jawaban



Gambar 4.10. Grafik Pertanyaan No 22.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{239}{316} \times 100\%$$

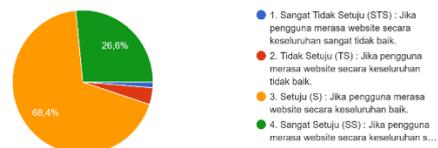
$P = 75.63\%$
 Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 22 diperoleh nilai 75.63% berpendapat positif dari 79 responden.

23. Pertanyaan No 23 adalah “Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono secara keseluruhan baik”. Analisis data pertanyaan no 23 sebagai berikut :

Tabel 4.31. Tabel Jawaban Pertanyaan No 21

No	Jawaban	Nilai	Frekuensi	Jumlah	Presentase
1	Sangat Setuju (SS)	4	35	140	44.3%
2	Setuju (S)	3	37	111	46.8%
3	Tidak Setuju (TS)	2	5	10	6.3%
4	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2	2	2.5%
Total			79	263	100%

Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono secara keseluruhan baik
 79 jawaban



Gambar 3.10. Grafik Pertanyaan No 23.

Berikut perhitungan Skala Likert :
 Diketahui :

$$P = \frac{T}{Y} \times 100\%$$

$$P = \frac{253}{316} \times 100\%$$

$$P = 80.06\%$$

Jadi perhitungan sekala likert untuk jawaban no 23 diperoleh nilai 80.06% berpendapat positif dari 79 responden.

3.6. Tabel Hasil

Tabel 4.34. Tabel Hasil.

No	Pertanyaan	Presentase
<i>Usability Quality (Kualitas Penggunaan)</i>		
1	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono mudah untuk dipelajari dan dioperasikan	64.56%
2	Saya merasa interaksi dengan website SMP Negeri 3 Leksono jelas dan mudah dimengerti	74.37%
3	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki navigasi atau petunjuk yang jelas	71.20%
4	Saya merasa URL (Universal Resource Locator) atau alamat website SMP Negeri 3 Leksono mudah diakses	74.37%
5	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki tampilan yang menarik	68.35%
6	Saya merasa penyusunan tata letak informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono tepat	70.89%
7	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki fasilitas yang lengkap	67.09%
8	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menciptakan pengalaman positif bagi pengguna	76.90%
<i>Information Quality (Kualitas Informasi)</i>		
9	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang cukup jelas	69.94%
10	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang dapat dipercaya	72.47%
11	Saya merasa penyajian informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono selalu up to date	61.71%

12	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyediakan informasi yang relevan	65.51%
13	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan informasi data yang akurat	69.30%
14	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menyajikan informasi yang detail	70.25%
15	Saya merasa informasi dalam website SMP Negeri 3 Leksono disajikan dengan format yang sesuai	71.52%
<i>Service Interaction Quality (Kualitas Layanan Interaksi)</i>		
16	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memiliki reputasi yang baik	71.83%
17	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono aman dari virus	56.65%
18	Saya merasa setiap file yang diupload dalam website SMP Negeri 3 Leksono data pribadi terjaga kerahasiaannya	73.10%
19	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk personalisasi	73.73%
20	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan ruang untuk komunitas	76.27%
21	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan pihak sekolah	83.23%
22	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disajikan	75.63%
<i>Overall Impression (Kesan Keseluruhan)</i>		
23	Saya merasa website SMP Negeri 3 Leksono secara keseluruhan baik	80.06%

3.7. Nilai Interpretasi Kuesioner

Selanjutnya untuk hasil rekapan seluruh kuesioner akan diolah dengan rumus total jawaban x skor skala likert sebagai berikut:

$$\text{Rumus} = T \times P_n$$

T = Jumlah Total responden yang memilih

P_n = Pilihan angka skor likert

- Responden dengan Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = 118 x 1 = 118
 - Responden dengan Jawaban Tidak Setuju (TS) = 256 x 2 = 512
 - Responden dengan Jawaban Setuju (S) = 1213 x 3 = 3639
 - Responden dengan Jawaban Sangat Setuju (SS) = 230 x 4 = 920
- Total Skor : 5189

Kemudian penulis mencari hasil interpretasi terlebih dahulu dengan mencari skor tertinggi (Y) dan skor terendah (X) dengan rumus :

- Jumlah skor tertinggi untuk item “ Sangat Setuju ” adalah

$$Y = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{Jumlah soal}$$

$$Y = 4 \times 79 \times 23$$

$$Y = 7268$$

- Jumlah skor terendah untuk item “ Sangat Tidak Setuju ” adalah

$$X = \text{skor tertinggi likert} \times \text{jumlah responden} \times \text{jumlah soal}$$

$$X = 1 \times 79 \times 23$$

$$X = 1817$$

Jadi, jika total skor penilaian responden adalah 5189, maka penilaian interpretasi terhadap website SMP Negeri 3 Leksono tersebut adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan rumus indeks dan dengan kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval sebagai berikut :

Angka 0 % - 24,99 % = Sangat Tidak Setuju

Angka 25 % - 49,99 % = Tidak Setuju

Angka 50 % - 74,99 % = Setuju

Angka 75 % - 100 % = Sangat Setuju

Sehingga penyelesaian akhir adalah :

$$I = \frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100\%$$

$$I = \frac{5189}{7268} \times 100\%$$

I = 71.40% berada di kategori setuju.

Dari hasil kuesioner dengan perhitungan skala likert dengan persentase 71,40%

4. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis kualitas website menggunakan metode WebQual 4.0 di SMP Negeri 3 Leksono, dapat disimpulkan bahwa evaluasi kuesioner dengan 23 pertanyaan, yang dikelompokkan ke dalam empat aspek kategori penelitian, menghasilkan rata-rata presentase setuju. Kategori-kategori tersebut meliputi Usability (kegunaan) sebesar 70,96%, Information Quality (kualitas informasi) sebesar 68,67%, Service Interaction Quality (kualitas layanan interaksi) sebesar 72,92%, dan Overall Impression (kesan keseluruhan) sebesar 80,06%. Dengan hasil analisis dari 79 responden, didapatkan nilai akhir sebesar 71,25% yang menunjukkan tingkat setuju secara umum. Meskipun demikian, sekitar 28,75% responden memberikan tanggapan tidak setuju terutama terkait dengan kualitas penggunaan, kualitas informasi, desain tampilan, dan informasi yang diberikan. Secara keseluruhan, interpretasi nilai kuesioner menunjukkan bahwa kualitas website memberikan kemudahan dan kepuasan bagi pengguna.

4.2. Saran

Suatu penelitian akan memiliki arti jika memberikan kontribusi atau manfaat bagi pembaca maupun penelitian berikutnya, maka saran dari penulis untuk peneliti berikutnya biasa

mencari sampel yang lebih banyak lagi dan menggali variable-variabel bebas yang lebih mendalam lagi, hal ini dikarenakan masih terdapat variable lain yang mungkin berpengaruh terhadap kepuasan pengguna website di SMP Negeri 3 Leksono.

Saran dari hasil penelitian menggunakan metode webqual 4.0 dengan empat indikator didapatkan bahwa hasil dari pendapat responden dengan presentase terendah adalah kategori Information Quality (kualitas informasi) dengan presentase 68,67% (setuju), diharapkan pihak terkait bisa memberikan dan meningkatkan kredibilitas lembaga pendidikan dihadapan masyarakat dalam kesungguhan meningkatkan kualitas belajar mengajar.

Saran untuk peneliti selanjutnya mungkin bisa menganalisis user experience menggunakan metode yang lain dan diharapkan dapat memberikan model kepuasan pengguna sebagai alternatif lain untuk memahami kepuasan pengguna dalam sebuah website, menjadi bahan pertimbangan bagi para perumus dan pengambilkebijakan terkait pengembangan website.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Alhasanah, J.U., Kertahadi, & Riyadi, (2014). Pengaruh Kegunaan, dan Kualitas Interaksi Layanan Online. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Barnes, Stuart J., dan Vidgen, Richard. (2003). *Assessing the Quality of a Cross-National E-Government Website : A Case study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange*. Hawaii : International Conference on System Sciences.
- Nugraha, Roni Sulistya, and S. T. Nurgiyatna. (2016). *Sistem Informasi Sekolah Di Surakarta Berbasis Website*. Surakarta : Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Simarmata, Janner. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi Publisher.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Syaifullah & Soemantri, D. Osaka. (2016). *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan*

Metode Webqual 4.0 Studi Kasus CV. Zamrud Multimedia Network. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informatika*.

Warmbrod, J. L. (2014). *Reporting and Interpreting Scores Derived from Likert-type Scales*. *Journal of Agricultural Education*.